

# MOVIE



## PRÉSENTATION DU GROUPE TRANSDEV

2024

QUI SOMMES-NOUS ?

# THE MOBILITY COMPANY

Parce que bouger est essentiel pour se rencontrer, travailler... ou tout simplement vivre, nous sommes fiers de transporter quotidiennement 12 millions de passagers sur 4 continents. La mobilité est un facteur de cohésion sociale et de développement économique. La faciliter, l'encourager, mais aussi la décarboner est au cœur du métier de Transdev.

**Nous nous engageons** auprès de nos équipes, de nos clients et des passagers, dans un processus d'amélioration continue.

**Nous partageons** nos expériences et notre vision de la mobilité avec nos parties prenantes, collaborateurs, actionnaires, partenaires et clients, et nous créons des opportunités pour contribuer à une société meilleure.

**Nous entreprenons** pour concevoir des solutions adaptées aux défis climatiques et aux évolutions constantes du mode de vie de nos passagers.




Nous sommes des **femmes et des hommes** au service de la **mobilité de tous**.

**12** millions  
passagers /  
jour

**4** continents

## Notre Raison d'Être

Permettre à chacun  
de se déplacer chaque jour  
grâce à des solutions  
sûres, efficaces et innovantes  
au service du bien commun. 

NOTRE ENGAGEMENT

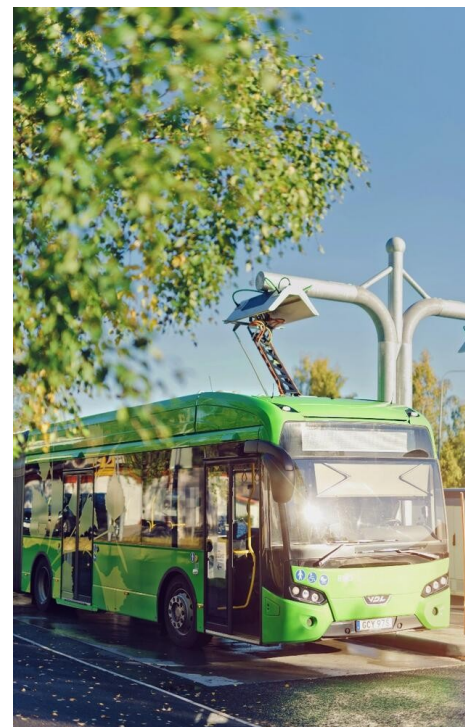
# UN IMPACT POSITIF

Maintenant plus que jamais,  
le secteur du transport doit  
s'engager pour relever les défis  
d'aujourd'hui.

Agir pour  
l'environnement



Créer du **lien social** et veiller  
à la **sécurité**  
de tous



Participer à  
l'activité  
**économique**  
et **sociale**  
des **territoires**



POUR NOS  
TERRITOIRES

# NOTRE CRÉATION DE VALEUR



## POUR NOS PASSAGERS

Désengorger les villes, simplifier la vie des citoyens et participer au désenclavement des territoires.

## POUR NOS CLIENTS

Imaginer des solutions de mobilité sur-mesure, intégrées et inclusives.

## POUR NOS COLLABORATEURS

Valoriser les métiers, la sécurité, la formation et la transmission des savoir-faire, le dialogue social, la diversité et à la mixité.

## POUR LA PLANÈTE

Décongestionner le trafic routier. S'appuyer sur des solutions durables innovantes et proposer des mobilités douces.

## POUR UNE ÉCONOMIE PLUS INCLUSIVE

Favoriser l'accès à l'emploi et la sécurisation des parcours professionnels des jeunes et des populations précaires.

CHIFFRES CLÉS

# NOS PERFORMANCES

**57 800**

véhicules  
exploités

**9,3**

milliards €  
chiffre d'affaires

**2 900**



véhicules  
zéro  
émission\*

**19**

pays

**12**

millions  
de passagers  
par jour

**16**

modes de  
transports

**102 000**

collaborateurs



**94%**

d'emplois  
en CDI

NOTRE PRÉSENCE DANS  
**LE MONDE**



Bus



Bus électrique et hydrogène



Bus à Haut Niveau de Service



Car



Transport à la Demande



Ferroviaire



Tramway



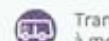
Métro



Transport fluvial et maritime



Véhicule autonome



Transport de Personnes à mobilité réduite



Navette solidaire



Ambulance



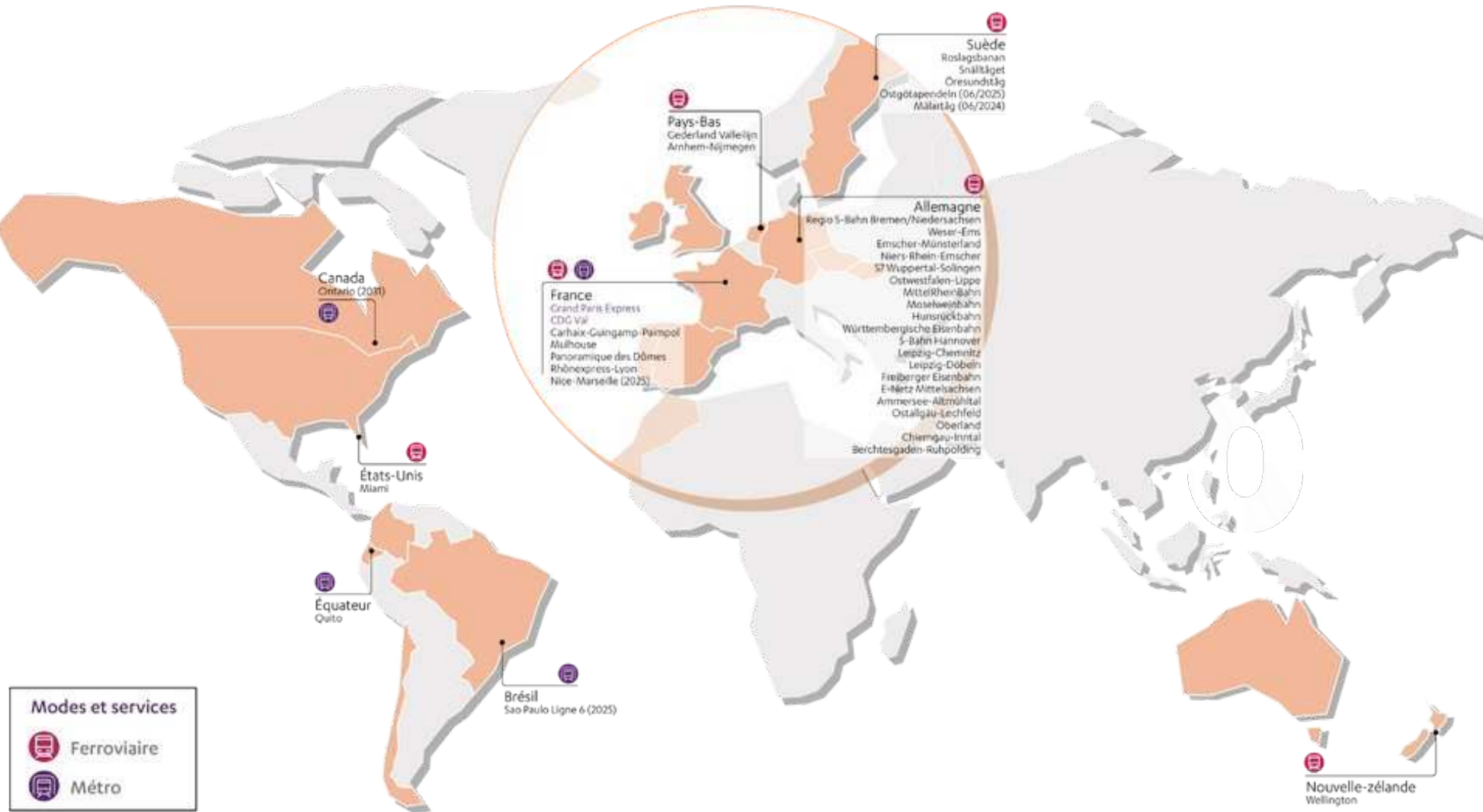
Service de vélopartage



Téléphérique/Funiculaire

À L'INTERNATIONAL

# FOCUS SUR NOS RESEAUX FERROVIAIRES



## CHIFFRES CLÉS

**86**

millions de train km par an

**6 930** KM

de voies

**215**

millions de voyageurs par an





ENGAGEMENT À LONG TERME

# UN ACTIONNARIAT SOLIDE ET PÉRENNE



**Le groupe Caisse des Dépôts est le principal actionnaire de Transdev (66% du capital)**

Institution financière publique créée en 1816, le groupe Caisse des Dépôts mène des missions d'intérêt général et soutient le développement économique des territoires.

**RETHMANN®**

**Groupe Rethmann (34% du capital)**

Le groupe Rethmann est un groupe allemand industriel et de services aux collectivités 100% familial. Il figure parmi les leaders mondiaux de la logistique et des transports, de l'eau et du recyclage et du secteur des biotechnologies.

NOTRE PRIORITÉ

# LA SÛRETÉ, LA SÉCURITÉ ET LE BIEN ÊTRE DE TOUS

## LA SÉCURITÉ AVANT TOUT

Premier pilier transversal de nos actions, cela concerne à la fois le bien-être, la sécurité et la sûreté de nos collaborateurs et de nos passagers et des communautés que nous servons.

## LEADERSHIP ET ENGAGEMENT

Nous abordons la gestion du bien-être et de la sécurité de manière systématique, structurée, avec leadership et des responsabilités claires.

## NOS PILIERS STRATÉGIQUES

Pour viser l'excellence en matière de bien-être et de sécurité, nous nous concentrons sur les piliers stratégiques du groupe:

- L'amélioration continue de la Politique Santé & Sécurité au Travail (SST) et du Safety Management System (SMS)
- Renforcer la gouvernance sécurité et conformité
- Améliorer les performances en matière de sécurité de conduite
- Promouvoir une culture positive et proactive du bien-être et de la sécurité

## UNE PRIORITÉ DE CHAQUE INSTANT

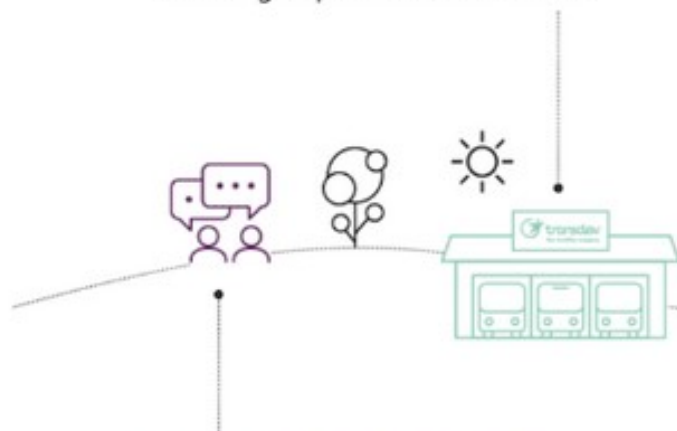
- Plus de 5 000 managers formés au programme Santé et Sécurité de Transdev.
- Objectif zéro blessure
- 10 principes de sécurité pour guider nos actions sur le terrain.



# NOS ENGAGEMENTS RSE

## EMPREINTE CARBONE GLOBALE

Contribuer à la transition écologique  
et énergétique dans les territoires

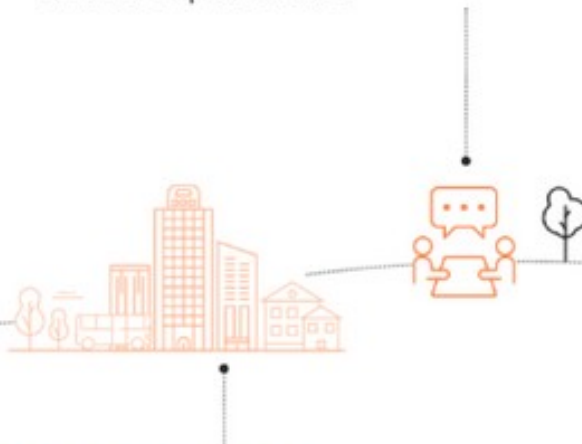


## ATTIRER, ENGAGER ET RETENIR LES TALENTS

Développer notre attractivité  
en tant qu'employeur et accompagner  
nos collaborateurs

## ÉTHIQUE ET CONFORMITÉ

Faire de l'éthique et de la conformité  
un levier de performance

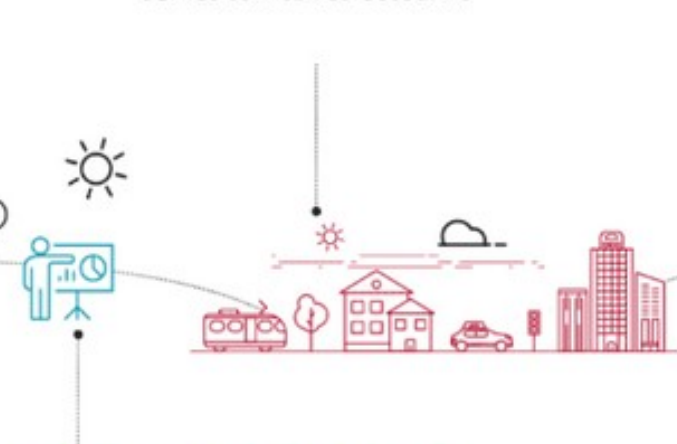


## DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET SOCIAL DES TERRITOIRES

Accompagner les territoires dans leur  
développement économique et social  
au travers des transports publics

## SÛRETÉ ET SÛRETÉ DE TOUS

Assurer la sécurité et la sûreté de tous  
sur les territoires desservis



## DIVERSITÉ, ÉQUITÉ ET INCLUSION

Promouvoir la diversité, l'équité  
et l'inclusion dans nos actions  
en interne et en externe

POUR LA PLANÈTE

# MOVING GREEN: NOTRE PLAN D'ACTION ENVIRONNEMENTAL

Nous innovons sans cesse afin de limiter l'impact des transports publics sur l'environnement et réduire notre empreinte carbone par le déploiement d'énergies alternatives.

Nous accélérons notre transformation vers une mobilité durable et décarbonée avec une flotte croissante de véhicules aux énergies « vertes » (électriques, hydrogène, biogaz, hybrides).

**Nous sommes le premier opérateur Européen de la mobilité bas carbone.**



Des alternatives vertes face à l'autosolisme.

Développement de notre **expertise bas carbone.**

NOTRE ENGAGEMENT À 2030 :

**- 30%**

de réduction de notre empreinte carbone

**50%**

de croissance de notre flotte alternative

Une feuille de route ambitieuse pour optimiser nos performances environnementales globales en s'appuyant sur nos actions sur les territoires.

ACHATS ET ÉTHIQUE

# NOTRE POLITIQUE D'ACHATS

## NOS ENGAGEMENTS

- Assurer une relation financière responsable, respectueuse et favorable au développement de relations collaboratives vis-à-vis des fournisseurs.
- Apprécier l'ensemble des coûts et impacts du cycle de vie.
- Intégrer les problématiques de responsabilité environnementale, sociétale et d'inclusion dans le management de la relation fournisseur.
- Une fonction Achat chargée de piloter la relation fournisseurs dans le respect des principes des marchés publics.



## NOTRE DEMARCHE

La politique Achats Responsables du Groupe promeut l'achat de biens ou de services auprès d'un fournisseur ou d'un prestataire sélectionné pour minimiser les impacts environnementaux et sociétaux, et favoriser les bonnes pratiques en termes d'éthique et de droits humains..

## CHARTRE FOURNISSEUR

Notre politique d'achats intègre la Charte fournisseurs fondée sur un Code de conduite que les fournisseurs s'engagent à respecter.

## CHIFFRES CLÉS

**7,8%**

d'achats inclusifs  
en France

**96,9%**

des contrats-cadres  
du Groupe intègrent  
la Charte fournisseur

# FAITS MARQUANTS 2023 (1)



## ACQUISITION DE FIRST TRANSIT EN AMERIQUE DU NORD ET GAINS DE CONTRAT CLES

Avec l'acquisition de First Transit aux États-Unis et au Canada, Transdev devient le plus grand opérateur privé de transport public en Amérique du Nord. Dans le Comté de Nassau, le contrat d'exploitation et maintenance du réseau NICE, avec ses 2 500 arrêts, a été renouvelé pour 7 ans.

La *Regional Transportation Commission of Southern Nevada* a confié à Transdev l'exploitation et la maintenance de son service de bus qui représente plus de 40 millions de trajets par an.



## MISE EN SERVICE DU PREMIER MÉTRO DE QUITO

Inauguré le 3 décembre 2023, le métro de Quito, Équateur, avec ses 19 trains et ses 15 stations, offre un gain de 1h30 sur le trajet entre Quitumbe et El Labrador.

## MOBILITÉ BAS CARBONE AU CHILI

À Santiago au Chili, Transdev, via sa société Redbus Urbano (RBU), a mis en exploitation 238 bus électriques. 3 dépôts ont également été équipés avec les installations nécessaires à leur recharge.



# FAITS MARQUANTS 2023 (2)



## GÄSTRIKLAND : DES TRANSPORTS ENCORE PLUS FIABLES ET SÉCURISÉS

Transdev Suède a été renouvelé pour continuer à exploiter le transport régional dans la province de Gästrikland, à partir de décembre 2023 et pendant 10 ans.



## RENOUVELEMENT FERROVIAIRE EN NOUVELLE-ZELANDE

Transdev continuera à faire circuler les trains de Wellington jusqu'en 2031, après avoir renouvelé son contrat des cinq lignes ferroviaires métropolitaines de Metlink. Transdev poursuivra à améliorer la fiabilité du réseau et les services à la clientèle.



## LA PREMIÈRE RAME DU TRAIN MARSEILLE-TOULON-NICE DÉVOILÉE

Le 30 novembre 2021, la Région Sud a confié à Transdev l'exploitation – à partir de l'été 2025 – des trains de la ligne Marseille-Toulon-Nice. La première rame, Omneo, qui assurera la liaison ferroviaire, a été présentée par Alstom, Transdev et la Région Sud, en novembre 2023, avant le début des essais d'homologation. Cette rame a réalisé une série de tests dynamiques en survitesse en République tchèque.

# PARTAGE



POUR NOS CLIENTS

## LE TALENT DES ÉQUIPES

### UNE GOUVERNANCE ADAPTÉE

Notre gouvernance s'appuie sur la responsabilisation des équipes locales pour une plus grande proximité avec nos clients, sur la transversalité au sein du Groupe et le partage d'une culture commune.

### MAINTENIR ET DÉVELOPPER L'EMPLOI DANS LES TERRITOIRES

- Un employeur de proximité
- Former une nouvelle génération de conducteurs



POUR TOUTES ET TOUS

# UN ENGAGEMENT POUR LA DIVERSITÉ, L'ÉQUITÉ ET L'INCLUSION

Nous avons la conviction profonde que nos collaborateurs et collaboratrices doivent être à **l'image des communautés que nous servons** et que des équipes diversifiées, paritaires et inclusives fourniront l'énergie nécessaire pour faire progresser notre Groupe et faire la différence. En 2023 la **feuille de route** diversité, équité et inclusion du Groupe a été déployée.



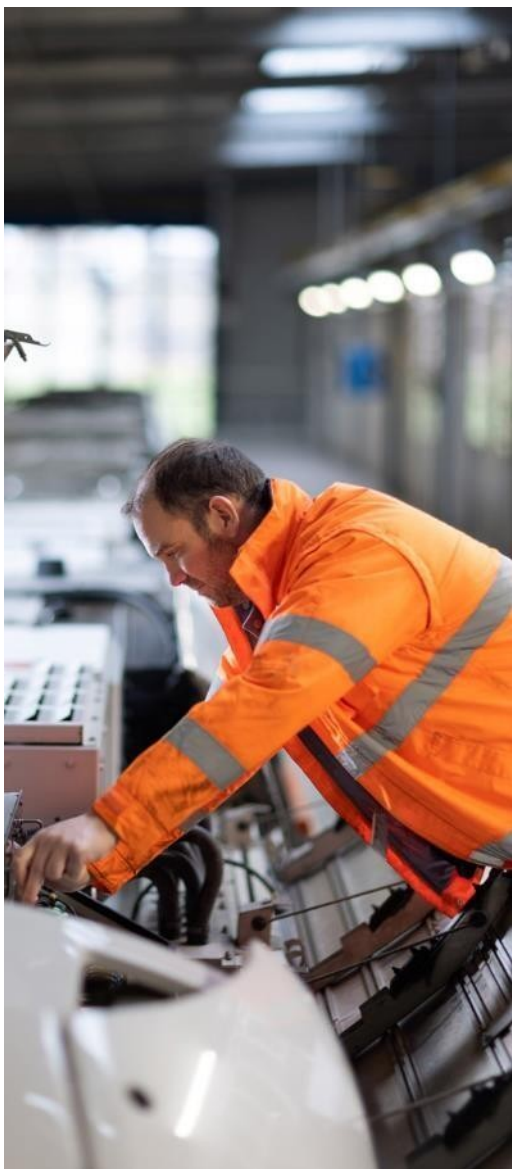
TOUJOURS & PARTOUT

# PRENDRE SOIN DE NOS PASSAGERS

Partout où nous sommes implantés, nous faisons évoluer les mobilités du quotidien pour proposer à nos passagers les meilleures attentions et offres de transport.



Nous n'avons de cesse d'accroître notre vigilance sur la sécurité, la sûreté et le confort de nos passagers, pour aller parfois au-delà de notre mission première et vers des publics spécifiques. Nous sommes fiers des équipes Transdev et fiers que leurs initiatives aient été reconnues.



## AU SEIN DES ÉQUIPES

L'app MobiMe favorise le partage au sein des équipes. Destinée aux conducteurs, MobiMe permet à ses utilisateurs d'accéder à leur planning, à leurs demandes de congés, de recevoir des documents liés à leurs activités ou encore de permettre des échanges de services entre collègues.

## AVEC NOS CLIENTS

## AVEC LE TISSU LOCAL ASSOCIATIF

## AVEC LES ORGANISATIONS SECTORIELLES DU TRANSPORT PUBLIC ET LES POUVOIRS PUBLICS

EXPERTISES & EXPÉRIENCES

# NOS SAVOIR-FAIRE

Dans chaque pays, nous mettons en commun nos expertises et nos expériences avec nos collaborateurs, nos clients, les collectivités, les autorités organisatrices de mobilité, pour relever les défis des territoires, de la cohésion sociale, de la transition écologique, et faire évoluer les offres de transport

# LES MODES ET SERVICES

N O S M O D E S

# FERROVIAIRE

Lignes urbaines, régionales et « petites lignes » de desserte fine des territoires, nous mettons en œuvre depuis 26 ans cette expertise en Allemagne, en France, en Suède, aux Pays-Bas et en Nouvelle-Zélande.

## UNE RÉFÉRENCE EUROPÉENNE DANS LE SECTEUR DU TRANSPORT FERROVIAIRE

Premier opérateur ferroviaire privé en Allemagne et présents dans cinq pays, le Groupe devient également le premier entrant sur l'ouverture des TER à la concurrence, avec l'exploitation de la ligne ferroviaire Marseille-Toulon-Nice en région Sud.

Notre priorité pour les transports quotidiens : des offres alternatives plus performantes et avantageuses sur les lignes régionales.

## PLUS DE 26 ANS D'EXPÉRIENCE FERROVIAIRE

Pour offrir plus de liberté et de fluidité nous envisageons le train comme une solution au centre d'un dispositif large de choix de transport.

Parce que l'expérience de voyage ne s'arrête pas à l'entrée en gare, nous assurons une solution de mobilité de bout en bout pour conduire le voyageur à sa destination finale.

## CHIFFRES CLÉS

# 31

contrats gérés

# 813

trains

# 192

millions de passagers  
par an

N O S   M O D E S

# MÉTRO

Opérateur de lignes de métro depuis 2015, nous disposons d'une solide expérience internationale du métro classique au métro automatique.

## UNE EXPERTISE INTERNATIONALE

Colonne vertébrale des réseaux de transports publics des plus grandes villes du monde, nous renforçons notre expertise dans l'opération des métros. En 2023 nous avons commencé l'exploitation de la première ligne de métro de Quito, Equateur. Transdev Canada, membre du consortium Connect 6ix, a été sélectionné pour l'exploitation et la maintenance de la nouvelle « Ligne Ontario », une ligne de métro rapide et autonome, pour une durée de 30 ans.



## MÉTRO AUTOMATIQUE

En France, nous exploitons depuis 2015 deux lignes de métro automatique à l'aéroport de Roissy-Charles de Gaulle : une solution zéro émission au centre de l'un des plus grands aéroports d'Europe.

## CHIFFRES CLÉS

Première ligne de métro de Quito (Equateur) mise en service en 2023:

Ligne de

**22 KM**

**15**

stations desservies

Une capacité de

**400 000**

voyageurs par jour

N O S M O D E S

# BUS

Partout à travers le monde, nous mettons en place des réseaux adaptés aux besoins de populations et aux enjeux sociétaux.

## NOS TROIS PRIORITÉS

- La construction d'une offre adaptée à nos clients et aux voyageurs
- L'assurance d'un service de qualité
- Le développement de solutions durables limitant l'impact environnemental

## LEADER EUROPÉEN DES BUS BAS CARBONE

L'empreinte écologique des bus est une préoccupation évidente et constante. **Nous sommes n°1 en Europe de la mobilité bas carbone.**

## CHIFFRES CLÉS

# 18,1%

**taux de flotte  
alternative non diesel**

(GNC, biogaz, électrique, biocarburant, hydrogène. Périmètre consolidé hors First Transit Etats-Unis)

# 2 900

**véhicules zéro émission**

(Bus, cars, trolleybus et taxis électriques à batterie et à pile à combustible à hydrogène sur l'ensemble du périmètre opéré)

# 2 000

**apprentis conducteurs  
formés dans nos centres  
en France depuis 2020**

N O S   M O D E S

# BHNS

(Bus à Haut Niveau de Service)

Nous revalorisons avec le BHNS l'espace urbain pour une ville plus propre et décongestionnée. Circulant sur voies dédiées pour gagner en rapidité et accueillant plus de passagers que les bus conventionnels, le bus à haut niveau de service favorise le recours aux transports en commun.

## NOS PRIORITÉS

- L'expertise technique
- Des performances éprouvées
- Un service confortable, attrayant et respectueux de l'environnement
- Information visuelle et auditive des passagers en temps réel

## DES SOLUTIONS OPTIMISÉES

Nous accompagnons nos clients dans toutes les étapes de leurs projets en optimisant l'utilisation de leur réseau et la qualité des soins et des services aux passagers.



## CHIFFRES CLÉS

# 2,5

millions de passagers par jour à Bogota

# 23,7

millions de kilomètres parcourus chaque année  
Et **24 000 tonnes** d'émissions de CO<sub>2</sub> économisées par an

# 1M

de km/an en Ile-de-France



N O S M O D E S

# TRAMWAY ET TRAM-TRAIN

Avec l'exploitation et la maintenance de 17 réseaux de tramways, nous participons au renouveau des villes et au désenclavement des zones périphériques avec des solutions sur mesure et respectueuses de l'environnement.

## TRAM-TRAIN : PIONNIER EN FRANCE

Nous avons conçu à Mulhouse le premier tram-train interconnecté de France. Résultat ? Le tramway qui passe sur une ligne ferroviaire en partie déjà existante achemine aujourd'hui plus de 3 millions de passagers par an.

## LES AVANTAGES DE NOS TRAMWAYS

Les villes se transforment. Le tramway, peu bruyant, peu polluant, libère la rue du trafic automobile. Il permet l'essor de nouveaux pôles économiques, l'extension de zones piétonnes et contribue à l'embellissement des quartiers du centre.

## CHIFFRES CLÉS

17

réseaux de tramways  
exploités ou en construction

8

pays

317M

de passagers par an

N O S   S E R V I C E S

## MaaS

En tant que précurseur du « MaaS » (Mobility as a Service), nous proposons aux voyageurs une gamme d'applications mobiles simples pour accéder à un large choix de solutions de transport. Nous sommes opérateurs de MaaS et accompagnons les collectivités dans la mise en place et dans l'opération de leur projet.

### NOS FORCES

Les voyageurs peuvent, via une application mobile :

- choisir entre les différentes options d'itinéraires et de modes possibles pour leurs voyages
- payer l'ensemble de leurs voyages sur plusieurs modes avec un seul compte centralisé
- enregistrer leurs titres de transport dans leurs téléphones



### MAÎTRISE DE LA CHAÎNE DE DÉPLACEMENT

Grâce à nos solutions « MaaS », nous savons comment collecter et analyser des milliards de données locales d'intérêt territorial issues des opérateurs de transport publics et privés.

### CHIFFRES CLÉS

# 32

millions de personnes couvertes

# 60

millions de recherches d'itinéraires par an

# 20

millions de données traitées chaque jour

N O S   M O D E S

# TRANSPORT MARITIME ET FLUVIAL

Ferries et navettes fluviales, de Sydney à Göteborg, nous disposons d'une large flotte offrant confort et fiabilité pour des voyages en mer sereins.



## UNE MOBILITÉ ALTERNATIVE

Nous accompagnons les collectivités traversées par un fleuve ou disposant de zones côtières dans l'intégration de navettes maritimes ou fluviales à leur réseau de transport collectif.

## UNE FLOTTE VARIÉE

La variété de notre flotte permet de s'adapter aux besoins de déplacements spécifiques de chaque territoire :

- Navettes maritimes
- Navettes fluviales
- Navires

## CHIFFRES CLÉS

125

bateaux

13

réseaux

4

pays

N O S   S E R V I C E S

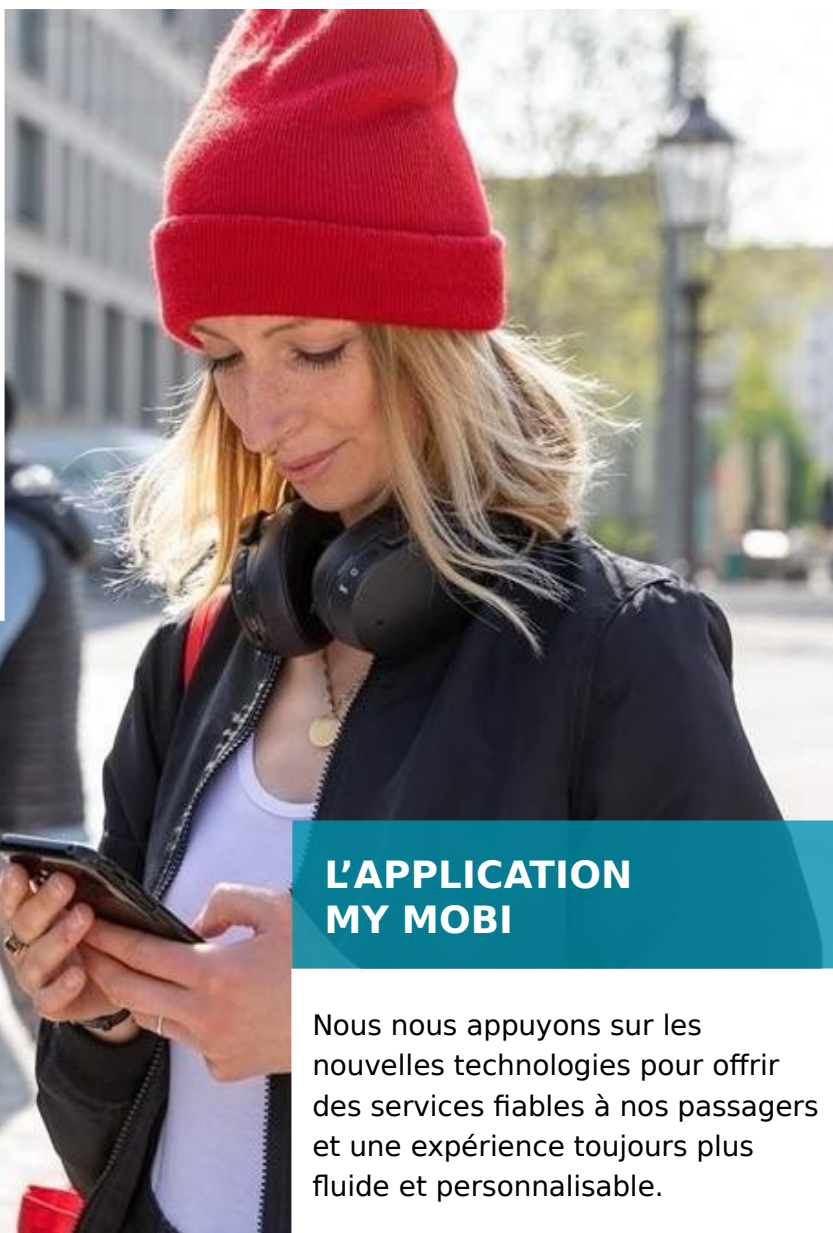
# TRANSPORT À LA DEMANDE (TAD)

Complémentaires et intégrées aux réseaux publics de transport réguliers, nos solutions sont mises en place au service du désenclavement des territoires et apportent flexibilité et liberté dans la mobilité du quotidien.

## LA FLEXIBILITÉ ET LA LIBERTÉ AU QUOTIDIEN

Avec plus de 14 millions de passagers transportés grâce au TAD chaque année, nous sommes l'un des leaders mondiaux du transport à la demande / microtransit.

Nous proposons des solutions pour des groupes spécifiques, desservant des zones à faible densité ou des périodes de moindre demande.



## L'APPLICATION MY MOBI

Nous nous appuyons sur les nouvelles technologies pour offrir des services fiables à nos passagers et une expérience toujours plus fluide et personnalisable.

## CHIFFRES CLÉS

Plus de

# 14M

de passagers transportés  
chaque année

# 30%

de réservations  
annuelles  
par smartphone

N O S M O D E S

# MOBILITÉ DOUCE

Intégrer le vélo et les modes doux au cœur de l'offre de mobilité globale est essentiel. Nous mettons en œuvre des solutions de mobilité douces adaptées aux enjeux locaux d'intermodalité et aux évolutions des comportements de mobilité.



## NOTRE OFFRE SUR-MESURE

Pour chaque territoire, nous créons une offre dédiée, construite autour de partenaires pour répondre au mieux aux besoins locaux, en proposant :

- Des vélos en libre-service ;
- Des vélos en location longue-durée ;
- Du stationnement ;
- D'autres modes doux.

## NOTRE OFFRE INTERMODALE

Au travers du stationnement vélo, des racks et systèmes d'emport de vélo à bord des véhicules lourds que nous opérons ou de l'animation de pôles d'échange multimodaux et de tiers lieux, nous intégrons le vélo dans un écosystème de mobilité large.

## CHIFFRES CLÉS

**1 300**

vélos en libre-service  
déployés

**34 100**

vélos en location  
longue-durée proposés  
en France

**2 000**

places de stationnement  
vélo développées,  
notamment à proximité  
de hubs de transport  
(gares)

N O S M O D E S

# TRANSPORT DE PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE

Le transport public est par définition une voie vers l'inclusion sociale. C'est pourquoi nous nous impliquons afin que les millions de personnes fragiles que nous transportons chaque année vivent une expérience passager réussie.

## ENGAGÉ POUR L'ACCESSIBILITÉ

Nous nous efforçons d'améliorer :

- L'aménagement des stations des véhicules
- Le déploiement de transports à plancher bas
- La signalisation, les canaux de communication audio

## UN SAVOIR-FAIRE ÉPROUVÉ

Nous opérons des services de transport à la demande à destination des personnes à mobilité réduite partout dans le monde, de Toulouse à San-Francisco. Nos solutions offrent une flexibilité maximale à la réservation, un service personnalisé et des trajets portes-à-portes.

## CHIFFRES CLÉS

# 6M

de courses  
chaque année  
aux Pays-Bas

# 6 225

véhicules  
aux Etats-Unis



# MERCI



# ANNEXE







0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

A B C D E F G H I J K L M N

O P Q R S T U V W X Y Z

@ \$ € : ; . + ( ) / ! ? % &

**MOVE TRAVEL PEOPLE YOU SERVICE TRAVEL**

**FREEDOM MOBILITY PERFORM SHARE LIVE MERCI**

**VOYAGER VOUS LIBERTÉ MOBILITÉ PERFORMANCE  
PARTAGE**

**VIAJAR GENTE LIBERTAD TALENDO MOVILIDAD  
SERVICIO COMPARTIR VIVIR**

**REISEN MOBILITÄT FREIHEIT**

**MO** **MERCI**  
**VE** **FREEDOM**