

## DEMANDE D'ACCES AU SERVICE TPMR

L'accès au service TPMR est réservé aux personnes à mobilité réduite qui sont dans l'impossibilité de prendre les transports collectifs traditionnels Tma.

Il s'agit :  d'une 1<sup>ère</sup> demande  d'un renouvellement de demande

### VOTRE IDENTITE :

Mme M. Nom : ..... Prénom : .....

Adresse (n° et nom de rue) : .....

Appartement – Résidence : .....

Code Postal : ..... Ville : .....

N° tél : ..... Adresse mail : .....@.....

### VOTRE SITUATION :

Possédez-vous une :

• carte d'invalidité  OUI  NON

ou

• carte mobilité inclusion avec mention «invalidité»  OUI  NON

Si oui : Taux : ..... % Date limite de la carte d'invalidité : ...../...../.....

Utilisez-vous ?  Fauteuil roulant manuel  
 Fauteuil roulant électrique

Distance (approximative) et accessibilité entre votre domicile et l'arrêt de bus le plus proche : .....

Nom de l'arrêt de bus : .....

Personne à contacter si nécessaire :

Nom : ..... Prénom : .....

N° tél : ..... Adresse mail : .....@.....

## PIECES A JOINDRE AU DOSSIER :

- . La présente demande d'accès au service dûment complétée et signée
- . L'attestation sur l'honneur complétée, datée et signée
- . Un justificatif de domicile (quittance EDF ou téléphone) datant de moins de 3 mois
- . Photocopie **recto verso** de la carte d'invalidité ou carte de mobilité inclusion avec mention «invalidité»
- . Photocopie **recto verso** de la pièce d'identité

## DOSSIER A RETOURNER A L'AGENCE COMMERCIALE

Le dossier complet sera retourné à l'agence commerciale Tma  
227 boulevard Antoine Lacaze 40 000 Mont-de-Marsan  
Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h00 à 17h30 et le samedi de 9h00 à 12h30

## ATTESTATION

Je certifie l'exactitude des renseignements figurants sur ce dossier, toute mention d'information erronée entraîne ma responsabilité.

En outre, je déclare sur l'honneur avoir pris connaissance du règlement d'accès et d'utilisation au service TPMP joint à ce dossier et m'engage à en respecter les conditions.

Fait à ....., le ...../...../.....

Nom : ..... Prénom : .....

Signature du demandeur :

### Si vous souhaitez recevoir des informations, nos offres commerciales, notre newsletter et participer à nos enquêtes, merci de cocher la case.

#### Notice d'information pour l'utilisation des données personnelles

Le traitement de votre demande nécessite la collecte et l'utilisation d'information vous concernant.

#### Qui est responsable de cette utilisation ?

Transdev du Marsan - 105 rue de la Ferme du Conte 40 000 Mont de Marsan

#### Quelles informations sont collectées ?

Nous collectons les informations suivantes : nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse électronique, précisions sur votre situation, si vous souhaitez être informé de l'actualité des lignes et recevoir les offres commerciales du réseau Tma. Nous collectons également des informations financières (comme le numéro de carte bancaire ou carte de crédit) si vous achetez des produits sur le site <https://www.bustma.com/fr> pour le paiement des produits commandés et le traitement de votre commande.

#### Qui utilisent ces informations et à quoi vont-elles nous servir ?

Seuls les collaborateurs de Transdev du Marsan ont accès à vos informations. Elles nous permettent de vous :  
. Apporter une réponse satisfaisante dans les meilleurs délais  
. Informer sur le trafic du réseau Tma ou son évolution  
. Adresser les offres commerciales du réseau Tma  
Elles ne sont pas utilisées pour autre chose.

#### Avons-nous le droit d'utiliser ces informations ?

Si les clients voyageurs ont donné leur consentement ou si Transdev du Marsan les contacte dans le cadre de l'exécution du contrat, le réseau Tma peut légitimement les contacter.

#### Où sont stockées vos informations et combien de temps sont-elles conservées ?

Les informations fournies sont stockées sur le serveur d'hébergement services:\frsfi\OS0003\echanges\M2M.  
La durée de conservation de vos informations personnelles est équivalente à la durée de la présente Délégation de Services Public soit jusqu'au 31 décembre 2025.  
Sans renouvellement de votre accord, les données personnelles seront ensuite effacées. Vos informations ne sont pas transmises à une autre organisation.

#### Les données personnelles ne sont pas transmises à une autre organisation.

Aucune information personnelles de l'utilisateur n'est publiée à l'insu de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers. Seule l'hypothèse du rachat de Transdev du Marsan et de ses droits permettrait la transmission des dites informations à l'éventuel acquéreur qui serait à son tour tenu de la même obligation de conservation et de modification des données vis à vis de vos données personnelles.

#### Quels sont vos droits ?

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données et aux dispositions des articles 38 et suivants de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiées par la loi du 6 août 2004, vous pouvez accéder aux informations vous concernant ou demander leur effacement.  
Vous disposez également d'un droit d'opposition, d'un droit de rectification et d'un droit à la limitation de l'utilisation de vos données.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos informations dans ce dispositif, vous pouvez contacter :

- . L'agence commerciale Tma : 227 boulevard Antoine Lacaze 40 000 Mont-de-Marsan
- . Par courrier : Agence Commerciale Tma 227 boulevard Antoine Lacaze 40 000 Mont-de-Marsan
- . Par internet : [contact.bustma@transdev.com](mailto:contact.bustma@transdev.com)

Lors de votre demande, nous vous remercions de joindre la copie d'une pièce d'identité avec signature du titulaire de la pièce, en précisant l'adresse à laquelle la réponse doit être envoyée.  
Si vous estimez, après nous avoir contacté, que vos droits informatiques et libertés ne sont pas respectées ou que le dispositif n'est pas conforme aux règles de protections des données, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.